

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思えます。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

お客様の声(アンケート)

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

2社に見積を依頼し、その内容について担当者の方から、材料、施工内容等に関し説明を受けた。
その結果、数種類の提案内容について価格とその違いを丁寧に説明していただいたことと、工事後の保証に関する内容に納得できたため、御社にお願いすることとした。

◆施工中の対応はどうでしたか？

施工各段階ごとの検査を適宜実施して、品質レベル維持を図っておられた。

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

施工箇所の状況は施主として満足いくレベルであったし、作業実施日には作業開始時、終了時に必ずご挨拶をいただき、駐車場の車の移動についてもこちらの事情に合わせていただいた。

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

施工品質はあくまで目視ではあるが、十分に満足できるものと考えます。また見積依頼から工事完了まで丁寧な対応で安心してお任せできた。あとはアフターケアについても期待したいと考えます。

◆これから塗装を検討される方へアドバイスや一言があればお聞かせください。 (施工前の不安点や解消に至った経緯、業者選びのポイント等、経験も交えていただければ幸いです)

施工内容を検討する際、かなり細かく内容について誤解のないように詰めたつもりであったが、施工期間について、施工開始してから当方の誤解が明らかになり、その期間は家屋内が暗くなるなど様々な影響があった。施工内容(一人での施工)だけでなく具体的な期間(足場設置期間)なども必要と考えます。
--

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK イニシャルならOK 匿名ならOK 掲載NG

工事名： 外装リフォーム工事 完工日 R5 . 12 . 23 担当： 戸高・戸高(太)

屋根 使用塗料： 外壁 使用塗料： 超低汚染プラチナリファイン2000SI-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

